

Børn og Unge Rådgivningen

Sagsbehandlingsfrister

Byrådet har besluttet, at der skal være truffet afgørelse om en ansøgning om hjælp inden for max. 10 hverdage. Dog er der en række områder, hvor Byrådet har besluttet særlige frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

De fastsatte sagsbehandlingsfrister er inden for hvert enkelt sagsområde generelle. Det betyder, at nogle sager kan afsluttes hurtigere, men der kan også være situationer, hvor en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes.

Hvis behovet for hjælp er uopsætteligt, prioriteres og behandles ansøgningen altid inden for få dage. Der vil derfor altid ved modtagelse af en ansøgning blive foretaget en indledningsvis screening af sagen til sikring af dette.

De sager, hvor det kan vise sig, at fristen ikke kan overholdes, vil være nogle særligt komplekse sager og sager, hvor der er behov for at rykke for oplysninger fra eksterne personer eller myndigheder. Hvis en frist i en konkret sag ikke kan overholdes, vil Børn og Unge Rådgivningen give skriftligt besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

Sagsbehandlingsfristerne gælder også for behandling af afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

Lov om social service

Ansøgning om

	Svarfrist
optagelse i særlige dagtilbud § 32	12 uger
hjemmetræning til børn § 32 a	24 uger
merudgifter til børn § 41	12 uger
hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn § 42	12 uger
personlig hjælp, ledsagelse § 44	12 uger
ledsageordning, unge fra 12 år § 45	4 uger
økonomisk støtte § 52 a	8 uger