

Borgerservice

Sagsbehandlingsfrister

Byrådet har besluttet, at der skal være truffet afgørelse om en ansøgning om hjælp inden for max. 10 hverdage. Dog er der en række områder, hvor Byrådet har besluttet særlige frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Sagsbehandlingsfristerne på de enkelte områder, hvor der er fastsat særlige frister, er fastsat ud fra de nødvendige sagsbehandlingskridt en gennemsnitlig sag skal gennemgå fra ansøgning til afgørelse. For en del af områderne vil der ofte skulle indhentes yderligere oplysninger til afklaring af, hvorvidt der er ret til den ansøgte hjælp eller ej.

Hvis behovet for hjælp er uopsætteligt, prioriteres og behandles ansøgningen altid inden for få dage. Der vil derfor altid ved modtagelse af en ansøgning blive foretaget en indledningsvis screening af sagen til sikring af dette.

Sagsbehandlingsfristerne gælder også for behandling af afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

Lov om social pension

Ansøgning om

udvidet helbrestillæg (Folke- og førtidspensionister før den 1. januar 2003) § 14 a stk. 4, § 18 stk. 4

Svarfrist

3 uger

personligt tillæg (Folke- og førtidspensionister før den 1. januar 2003) § 14 stk. 1, § 17 stk. 2

4 uger

Lov om aktiv socialpolitik

Ansøgning om

hjælp til enkeltudgifter (førtidspensionister efter den 1. januar 2003) § 82-82 a, § 85 stk. 2

Svarfrist

4 uger

hjælp til tandbehandling

4 uger

hjælp til flytning

4 uger