

Kvalitetsstandard

- Ældrebolig, handicapbolig og plejebolig

Lovgrundlag og kriterier for ældre-, handicap- og plejeboliger



Indhold

Lovgrundlag og kriterier for indsatser på Ældre- og sundhedsområdet	1
Indledning	3
Generelle informationer	4
Formål	4
Hvordan ansøger du	4
Når visitationen har modtaget din ansøgning	4
Efter visitationsbesøget	4
Når du har modtaget en afgørelse	4
Hvis du takker nej	5
Klagemuligheder	4
Bolig	
1. Ældrebolig	6
2. Handicapvenlig bolig i Admiralparken	8
3. Plejebolig på Christians Have	9

Beretning om Kvalitetsstandard
Udgivet af Solrød Kommune, Visitation og Koordination
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon: +4556182000
www.solrod.dk

Indledning

Solrød Kommunes kvalitetsstandarder beskriver det serviceniveau, som Byrådet har vedtaget for Solrød Kommunes ældre og handicappede.

Kvalitetsstandarderne er udarbejdet efter gældende lovgivning og med udgangspunkt i Solrød Kommunes pejlemærker.



Kvalitetsstandarden for visiterede boliger er en samlet oversigt over de ydelser som Solrød Kommune som udgangspunkt tilbyder inden for bevillingsområdet.

Alle borgere i Solrød Kommune har krav på ensartet – og fleksibel service, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers samlede situation. En ensartet service afspejler sig i, at der træffes ensartede afgørelser. En fleksibel service afspejler sig i, at der i hver enkelt sag bliver taget udgangspunkt i borgerens individuelle behov.

Kvalitetsstandarderne er samlet set med til at sikre, at borgere, pårørende og interesseorganisationer på en nem og overskuelig måde kan tilegne sig viden om de ydelser på hjælpemiddelområdet, som Solrød Kommune tilbyder.

Godkendelse af kvalitetsstandarderne

Kvalitetsstandarden skal politisk godkendes hvert 4 år.

Visitation og Koordination tilretter løbende kvalitetsstanden ved behov. Ved væsentlige ændringer i kvalitetsstandarden skal disse politisk godkendes, inden kvalitetsstanden tilrettes.

Generelle informationer

Hvad er formålet med ydelsen?

Hvis du som borger i Solrød Kommune ikke længere kan blive boende i din nuværende bolig, på grund af væsentlig fysiske eller psykiske ændringer i dit funktionsniveau, har du mulighed for at ansøge Visitation og Koordination om en pleje, ældre- eller handicapvenlig bolig.

Hvordan ansøger du?

Du kan ansøge via www.borger.dk eller www.solrod.dk søg under "visiterede boliger".

Hvis du har ansøgt digitalt modtager Visitation og Koordination din ansøgning automatisk.

Har du ikke nem id, eller kan du ikke anvende digitale løsninger, kan du kontakte Visitation og Koordination og få tilsendt et ansøgningskema.

Når du har udfyldt skemaet, skal du returnere det til Solrød Kommune. Du kan aflevere det i Borgerservice eller i Solrød Kommunes postkasse ved Rådhuset.

Hvordan foregår sagsbehandlingen?

Når din ansøgning er modtaget, vil du blive kontaktet enten telefonisk eller pr. brev af en visitator med henblik på at aftale et visitationsbesøg.

Ved visitationsbesøget vil der blive udfyldt en helhedsvurdering, hvor det vil blive gennemgået, hvordan du klarer dig i din dagligdag. Dine boligforhold vil blive gennemgået i forhold til dine funktioner. Det vil blive vurderet, om du ved hjælp af andre indsatser fra kommunen f.eks. træning eller små boligændringer kan blive i egen bolig.

Efter visitationsbesøget indstiller visitator din ansøgning til boligvisitationsudvalget, der skal træffe afgørelse. I indstillingen vil den samlede helhedsvurdering fra visitationsbesøget indgå.

Boligvisitationsudvalget holder møde en gang om måneden. Du vil kort efter mødet, modtage en afgørelse på din ansøgning.

Når du har modtaget en afgørelse

Hvis du er godkendt til en visiteret bolig i Solrød Kommune, bliver du optaget på en behovsbestemt venteliste.

Hvordan kan du klage over afgørelsen?

Har du fået afslag på din ansøgning, har du mulighed for at klage over afgørelsen. Du skal klage inden der er gået 4 uger, efter at du har modtaget afgørelsen.

Hvis du ønsker at klage, bedes du begrunde, hvorfor du er uenig i kommunes afgørelse.

En klage kan sendes som

- besvarelse på din afgørelse via digital post
- på brev til Solrød Kommune, Visitation og Koordination, Solrød Center 1, 2680 Solrød Strand eller
- mundtligt på telefonnummer 56 18 20 00.

Når Visitation og Koordination har modtaget en klage, skal klagen genvurderes inden for 4 uger efter modtagelse af klagen. Fastholder kommunen afgørelsen, sender vi sagen videre til behandling i Ankestyrelsen. Du vil få besked direkte fra Ankestyrelsen, når de har truffet afgørelse.

Hvis du ønsker en visiteret bolig i en anden kommune

Hvis du er godkendt til en visiteret bolig i Solrød Kommune og ønsker at blive visiteret i anden kommune, kan du anmode om, at sagen fremsendes til den ønskede kommune. Den ansøgte kommune skal behandle din ansøgning efter deres kriterier og træffe afgørelse. Du vil høre direkte fra den ansøgte kommune.

Når du modtager et tilbud om en bolig

Når du modtager et tilbud om en anvist bolig, har du kort tid til at svare på tilbuddet. En tilbudt bolig kan forventes indflytningsklar fra 14 dage til 6 uger efter tilbuddet er modtaget.

Hvis du takker nej

Hvis du takker nej til et tilbud om en visiteret bolig to gange, vurderes det, at du ikke har et aktuelt behov. Du bliver derfor slettet fra ventelisten. Du kan ved et senere behov, rette henvendelse til Visitation og Koordination, hvor der efterfølgende foretages ny visitation.

Ældrebolig

Lovgrundlag for indsatsen

Lov om almene boliger § 57.

Hvem kan modtage indsatsen?

Målgruppen for ældreboliger er ældre borgere der har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Flere af nedenstående kriterier skal være opfyldt:

- Du bliver mere selvhjulpne ved at flytte, og en mindre boligændring ikke kan afhjælpe din situationen.
- Du kan ikke selvstændigt komme ud af din bolig grundet uhensigtsmæssige adgangsforhold.
- Du kan ikke selvstændigt komme rundt i din bolig pga. trapper eller andre niveauforskelle.
- Er du under 65 år, skal du være kørestolsbruger med en uhensigtsmæssig bolig.

Hvilke behov dækker indsatsen?

- Du bliver mere selvhjulpne ved at flytte.
- Du kan selvstændigt komme rundt i egen bolig og ud af egen bolig.

Hvad er formålet med indsatsen?

- Sikre at du forbliver så selvhjulpne som muligt.
- Fysiske rammer der støtter dig i at bevare og udvikle færdigheder fx indkøb og socialt samvær.
- Sikre at personlig pleje kan ydes i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.
- Forebygge behov for plejebolig.

Hvilke aktiviteter indgår IKKE?

Det er ikke muligt at garantere tilbud om ældrebolig i et specifikt geografisk område i Solrød Kommune.

Generel information om ældrebolig

Visitation og Koordination råder over 55 ældreboliger.

37 af boligerne er beliggende i Solrød Center. 20 boliger i Solrød Center 87 og 17 boliger i Solrød Center 98. Alle boligerne i Solrød Center er 2-rums boliger.

Indskud ved indflytning til boligerne i Solrød Center er mellem 15.200 kr. -15.500 kr.

Boligerne administreres af boligselskabet Sjælland, i afdelingen "Gulspurven". Huslejen er mellem 6.700 kr. – 7.500 kr. ekskl. forbrug

18 af boligerne er beliggende i Admiralparken Kurprinsens Kvarter. Heraf er der 14 boliger som er 2-rums på 61,9 m2 og 4 boliger som er 3-rums på 71,9 m2.

Indskud ved indflytning til boligerne i Kurprinsens Kvarter er 12.971 kr. eller 15.079,00 kr. Huslejen er mellem 5.300 kr. – 6.500 kr. ekskl. forbrug
Boligerne administreres af boligselskabet Domea.

Ældreboligerne i Kurprinsens Kvarter er ikke registreret i landsbyggefonden som almene ældreboliger, men er ældrevenlige boliger registreret som almene familieboliger. Det betyder at disse boliger ikke kan tilbydes til borgere fra andre kommuner, da vi ikke har mulighed for at få refusion. Boligerne tildeles derfor udelukkende til Solrød kommunes egne borgere.

Handicapvenlig bolig i Admiralparken

Lovgrundlag for indsatsen

Lov om almene boliger § 54.

Hvem kan modtage indsatsen?

Målgruppen for handicapvenlige boliger er borgere der har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Flere af nedenstående kriterier skal være opfyldt:

- Du skal have et varigt fysisk og/eller psykisk handicap.
- Du har et handicappet barn i husstanden, hvor barnet vurderes at have behov for en handicapbolig.
- Din nuværende bolig er uhensigtsmæssig set i forhold til handicappet, og kan ikke eller kun meget vanskeligt gøres handicapegnet ved boligændring.

Hvilke behov dækker indsatsen?

- At du bor i en egnet bolig set i forhold til dit eller dit barns handicap.
- At du får egnede adgangsforhold til boligen.

Hvad er formålet med indsatsen?

- Sikre at du kan forblive så selvhjulpne som muligt.
- Fysiske rammer der støtter dig i at bevare og udvikle færdigheder fx egenomsorg, indkøb og socialt samvær.
- Sikre at personlig pleje kan ydes i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.

Generel information om handicapboliger

Visitation og Koordination råder over 20 handicapvenlige boliger. Heraf er 8 boliger 2-rums, 9 boliger 3-rums og 3 boliger 4-rums boliger. Boligerne er mellem 47,9 - 96,6 m². Indskud ved indflytning er mellem 16.180 kr. - 32.546 kr. Huslejen er mellem 6.700 kr. -9.000 kr. ekskl. forbrug.

Boligerne er beliggende på adresserne Christians Torv og Gyldenløves Kvarter.

Boligerne er alle stueboliger, der er niveufri adgang, så du let kan komme ind og ud af boligen.

Handicapboligerne er ikke registeret som handicapboliger i landsbyggefonden, men er handicapvenlige almene familieboliger. Det betyder at disse boliger ikke kan tilbydes til borgere fra andre kommuner, da vi ikke har mulighed for at få refusion. Boligerne tildeles derfor udelukkende til Solrød kommunes egne borgere.

Plejebolig på Christians Have

Lovgrundlag for indsatsen

Lov om almene boliger § 54 og § 57,
Lov om social service § 192 (plejehjemsboliger efter lov om social bistand).

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere der har omfattende behov for hjælp, og som ikke kan klare sig i hjemmet med hjælp fra familie og/eller kommunens omsorgstilbud.

Flere af nedenstående kriterier skal være opfyldt:

- Du har et fysisk plejebestand kombineret med psykisk ustabilitet, som kræver personale i umiddelbar nærhed.
- Du har massive fysiske plejebestand.
- Din helbrestilstand såvel fysisk, psykisk som socialt er så dårlig at pleje og omsorg ikke kan, eller kun med stor vanskelighed kan kompenseres for ved hjemmehjælp, hjælpemidler eller øvrige tilbud.
- Dit plejebestand er ikke længere foreneligt med nuværende bolig. Hvor hjælpemidler og boligændring ikke kan sikre at personalet kan yde hjælp i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.

Demente borgere, hvor problemstillingen er:

- at du har behov for fast struktur i et tæt plejemiljø.
- at du ikke er orienteret i tid og sted, og du forlader hjemmet.
- at du har en demensdiagnose og har behov for, at personalet vedvarende guider, støtter og opretholder struktur i din hverdagen, men hvor du i øvrigt ikke har en afvigende adfærd.
- at du fremtræder med tydelige demenssymptomer og enten ikke kan eller ikke ønsker at medvirke til udredning, og det vurderes, at du har behov for personale til vedvarende at guide, støtte og opretholde struktur i din hverdag.
- at du har en diagnose inden for det psykiatriske spektrum og du har en afvigende adfærd, som er verbalt og/eller fysisk udad reagerende, der kræver personale som er uddannet i at tage hånd om disse borgere.

Hvis ansøgeren er tilknyttet Demenskonsulent eller Demenskoordinator, tager visitator kontakt til dem forud for indstillingen i forhold til, om du vurderes at opfylde kriterierne til en demensbolig.

Hvilke behov dækker indsatsen?

Intensiv pleje, støtte og omsorg.

Hvad er formålet med indsatsen?

- At du modtager den optimale hjælp, støtte og pleje.
- Rammer der støtter dig i så vidt muligt at bevare færdigheder fx egenomsorg og socialt samvær.
- Sikre at personlig pleje kan ydes i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.

Frit valg og ventegaranti

Du kan vælge optagelse på to forskellige ventelister. Den generelle venteliste hvor der er plejeboligaranti, eller den specifikke venteliste hvor der ikke er plejebolig garanti.

- Den generelle venteliste:
Hvis du søger plejebolig i både den kommunale og private del af Christians Have, skal Visitation og Koordination kunne give dig et boligtilbud i løbet af to måneder, fra du er godkendt.
- Den specifikke venteliste:
Du kan vælge at søge plejebolig i enten den kommunale eller den private del af Christians Have plejecenter. Du vil i så fald ikke være garanteret et boligtilbud inden for en bestemt tidsfrist.

Der er ikke plejeboligaranti på demensboliger i Solrød Kommune. Det betyder, at har du specifikt behov for en skærmet demens plejebolig, så er der ikke garanti for at du tildeles en bolig inden for to måneder.

Hvis du ønsker, at stå på den specifikke venteliste, kan dit ønske begrænses af, at det medfører ekstra økonomiske udgifter for Solrød Kommune. Hvis eksempelvis du kun ønsker plejebolig i enten den kommunale eller private del af Christians Have plejecenter, og der en ledig bolig i den del, du ikke ønsker, og der samtidig ikke er andre på venteliste til en plejebolig, vil du blive tilbudt den ledige bolig uanset dit ønske. Hvis du takker nej til dette tilbud to gange, vil du blive slettet fra ventelisten.

Hvis du opholder dig på midlertidig døgnplads og venter på plejebolig

Du skal være opmærksom på, at du er forpligtet til at tage imod førstkommande tilbud om en plejebolig, hvis du venter på bolig fra en midlertidig døgnrehabiliteringsplads. Hvis du takker nej til dette tilbud, afsluttes det midlertidige ophold. Accepterer du boligtilbuddet, skal du flytte ind i boligen på datoen, hvor den er indflytningsklar.

Hvad koster det at bo i plejebolig?

Når du bliver tildelt en plejebolig, skal du betale husleje fra den dag din lejekontrakt gælder. Du skal flytte ind i plejeboligen hurtigst muligt.

Huslejen indbetales til Domea, der på kommunens vegne administrerer Christians Haves bygninger. Indskuddet er 26.109 kr., 31.878,66 kr. eller 38.357 kr. Indskuddets størrelse afhænger af hvornår boligen er bygget.

Husleje	
Leje	7.579,00
a/c varme	550,00
Antennebidrag	212,00
Copydan m.v.	56,00

I alt	8.397,00,- pr. måned

Varmeudgiften er kollektiv for hele Christians Have. Varmebidrag er derfor aconto og kan reguleres. Vand og el er indeholdt i huslejen.

Der kan søges om indskudslån og boligstøtte til boligerne. Du kan læse mere om boligstøtte og indskudslån på www.borger.dk

Der skal ud over huslejen betales til husholdningskasse og til vask og leje af linned og håndklæder. Vask og leje af linned og håndklæder kan dog fravælges. Hvis du fravælger dette, skal du selv sørge for at et privat firma eller dine pårørende vasker det for dig.

Takster:

Vask og leje af linned mv.	266 kr. pr. måned.
Husholdningskasse	3.911 kr. pr. måned.

Hvis en du har været fraværende fra Christians Have plejebolig mere end 5 døgn, eksempelvis som følge af sygehusophold, er det muligt at få refusion af indbetaling af husholdningskassen. Refusionen beregnes fra 6. fraværs dag. Refusionen er på 80,00 kr. pr. døgn (2022 takst)

Generel information om plejeboligerne

Visitation og Koordination råder over 142 plejeboliger. Heraf er de 80 boliger i den kommunale del og 62 i den private del. Der er i alt 100 somatiske plejeboliger og 42 demensboliger.

Boligerne er inddelt i bogrupper af 6-15 boliger.

Boligerne er 65 m² inkl. fællesområde i bogruppen. Dvs. selve boligen inkl. tekøkken og bad/toilet er ca. 36,5 m². Alle boliger er 1- rums boliger med eget toilet og bad og et lille tekøkken.

Det er ikke tilladt, at holde husdyr i boligerne.

Der må ryges i egen bolig, men ikke i fællesområderne.

Ønsker du at vide mere?

Du kan læse mere om Christians Have på følgende hjemmesider, samt se eksempler på plantegninger af boligerne mv.:

<https://christianshave.solrod.dk/Praktisk>

<https://www.altiden.dk/virksomheder/christians-have-plejecenter/>

