



**SOLRØD KOMMUNE**

**BORGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE  
2022**

01-03-2022

# INTRODUKTION

## Borgertilfredshedsundersøgelse Solrød Kommune 2022

Solrød Kommune har i vinteren 2022 gennemført en borgertilfredshedsundersøgelse i samarbejde med konsulentfirmaet Rambøll. Det er 7. gang, at Solrød Kommune har gennemført en borgertilfredshedsundersøgelse. De tidligere undersøgelser fandt sted i 2002, 2005, 2008, 2011, 2014 og 2018.

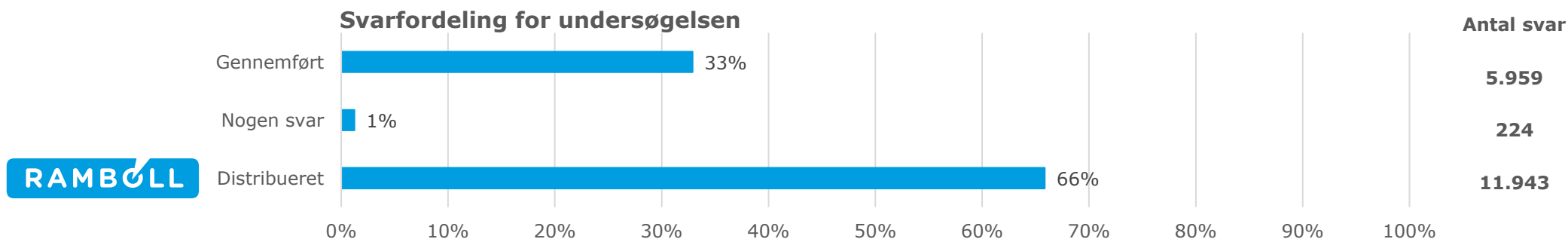
Formålet med undersøgelserne er at give både Byrådet og administrationen en idé om borgernes syn på kvaliteten af de kommunale tilbud.

Alle borgere i Solrød Kommune over 18 år blev inviteret til at deltage i undersøgelsen, i alt 18.130 personer. Borgerne blev inviteret til at deltage i undersøgelsen via digital post. Borgere, der er undtaget fra at modtage digital post, modtog i stedet invitationen via normal post.

Dataindsamlingen fandt sted i perioden 18. januar til og med 6. februar 2022. Den 25. januar og den 1. februar blev der udsendt en påmindelse til alle borgere, der på daværende tidspunkt endnu ikke havde gennemført undersøgelsen. Den 25. januar blev der sendt ud til 14.284 borgere og den 1. februar blev der sendt ud til 12.687 borgere.

En høj svarprocent giver et mere repræsentativt billede af borgertilfredsheden i Solrød Kommune. En lav svarprocent betyder ikke, at resultaterne er forkerte, men at man kun kender til en del af borgernes svar og derfor må tilpasse det videre arbejde herefter. I alt gennemførte 5.959 borgere undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 33%. Dertil havde 224 borgere delvist gennemførte besvarelser. Disse svar er inkluderet i denne rapport. Svarprocenten er tilfredsstillende sammenlignet med andre undersøgelser af lignende karakter og størrelse. Undersøgelsen er repræsentativ for populationen på køn, distrikt og antal år borgerne har boet i kommunen. I forhold til alder er de ældre borgere over 60 år overrepræsenterede, hvilket også er forventeligt. Repræsentativiteten for undersøgelsen er nærmere beskrevet i metodenotatet.

I forrige undersøgelse var den samlede svarprocent 22%, og siden 2018 er svarprocenten således steget med 11 procentpoint. Stigningen kan sandsynligvis tilskrives arbejdet med spørgerammen, der er blevet betydeligt forkortet siden forrige undersøgelse.



# LÆSEVEJLEDNING 1/2

De enkelte sider i rapporten er opbygget således, at man til venstre kan se en grafisk illustration af svarfordelingen på undersøgelsens spørgsmål i 2022. Læsningen af grafikkerne understøttes af farvelægningen. Ved de spørgsmål, hvor det giver mening at snakke om positive og negative svar, er de mest positive svar markeret med grøn, mens de mest negative svar er markeret med rød.

I forlængelse af graferne ses det samlede antal svar på spørgsmålet samt gennemsnittet for besvarelserne. I de tilfælde, hvor antal svar på spørgsmålet ikke er lig antallet af gennemførte besvarelser, skyldes det, at deltagere med delvist gennemførte besvarelser også er medtaget.

Borgerne har haft mulighed for at komme med kommentarer i spørgeskemaet. Disse findes i en separat rapport.

## **Frekvensfigurer**

I frekvensfigurerne vises svarfordelingen inden for de enkelte spørgsmål på en 5-punkts skala. De anvendte skalaer på disse spørgsmål er enten *"I meget høj grad"* til *"I meget lav grad"* eller *"Meget tilfreds"* til *"Meget utilfreds"*. Den anvendte skala vil fremgå under den enkelte figur.

## **Procentsatser**

Procentsatserne inden for en svarfordeling vil ikke altid summere til 100%, da decimaler er blevet afrundet til nærmeste hele tal.

## **"Ved ikke/ikke relevant"**

De steder i rapporten, hvor der vises gennemsnit og/eller svarfordelinger på de enkelte svarkategorier, indgår besvarelser i kategorien "Ved ikke/ikke relevant" ikke i figurene.

## **Multiple choice-figurer**

Ved visse spørgsmål har det været muligt at afkrydse mere end én svarmulighed – eksempelvis ved prioriteringer. I disse tilfælde vil procenterne derfor ikke summere til 100.

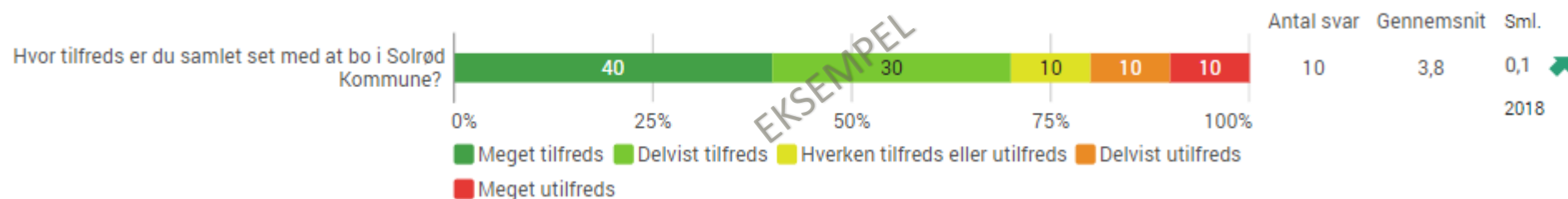
## LÆSEVEJLEDNING 2/2

Til udsagnet 'Hvor tilfreds er du samlet set med at bo i Solrød Kommune' i eksemplet nedenfor har 40% svaret "Meget tilfreds", 30% har svaret "Delvist tilfreds", 10% har svaret "Hverken tilfreds eller utilfreds", 10% har svaret "Delvist utilfreds" og 10% har svaret "Meget utilfreds".

"Ved ikke"-besvarelser indgår ikke i resultat-beregningen.

Efter antal svar vises gennemsnitsscoren for udsagnet.

De 5 punkter på skalaen er omregnet, så "Meget tilfreds"=5, "Delvist tilfreds"=4, "Hverken tilfreds eller utilfreds"=3, "Delvist utilfreds"=2, og "Meget utilfreds"=1. Omregningen er sket på samme vis for spørgsmål på skalaen "I meget høj grad" til "I meget lille grad". I udsagnet i eksemplet nedenfor er gennemsnittet 3,8.



Hvor det er muligt sammenlignes resultatet med historik fra 2018. Det historiske benchmark kan ses yderst til højre.

For spørgsmålet i eksemplet ligger resultatet 0,1 over resultatet fra 2018.

En skrå pil illustrerer en mindre afvigelse, mens en pil der går lodret op eller ned, illustrerer en større afvigelse.

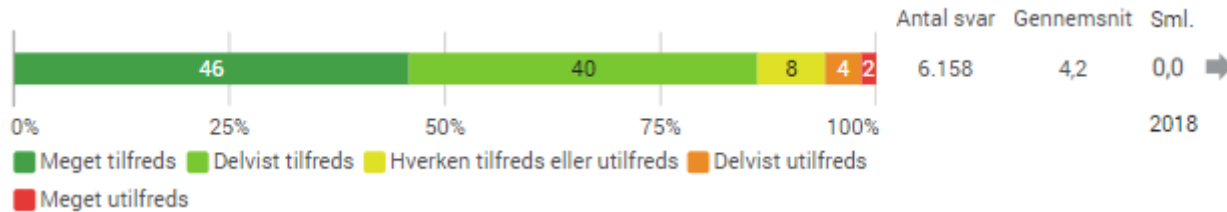
# INDHOLDSFORTEGNELSE

6	Resultater på enkeltspørgsmål
16	Borgernes prioriteter
20	Undersøgelsens deltagere

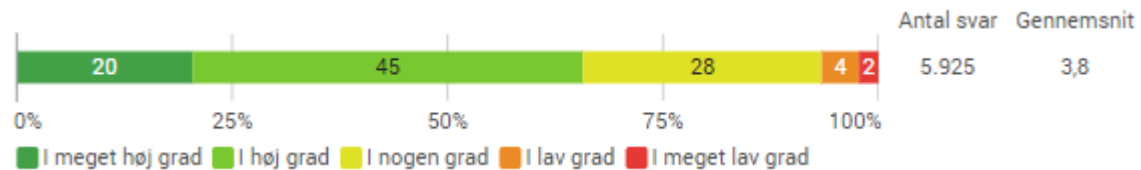
# RESULTATER PÅ SPØRGSMÅL

# OVERORDNET TILFREDSHED

## Hvor tilfreds er du samlet set med at bo i Solrød Kommune?



## I hvilken grad vil du anbefale andre at flytte til Solrød Kommune?



## 2022:

- Borgerne udtrykker meget høj tilfredshed med at bo i Solrød Kommune. Samlet set angiver 86%, at de er meget tilfredse eller delvist tilfredse med at bo i kommunen. Til sammenligning angiver kun i alt 6% at være delvist utilfredse eller meget utilfredse.
- Den samlede tilfredshed er uændret siden 2018, hvor gennemsnittet også var 4,2 på en skala fra 1-5.
- Villigheden til at anbefale andre at flytte til Solrød Kommune er ligeledes høj med et gennemsnit på 3,8 på en skala fra 1-5. 20% af borgerne er i meget høj grad villige til at anbefale andre at flytte til Solrød Kommune, mens hele 45% svarer, at de i høj grad vil anbefale andre at flytte til Solrød Kommune. En relativt stor andel (28%) angiver, at de i nogen grad vil anbefale andre at flytte til Solrød Kommune, hvilket kan være et udtryk for, at det er et svært spørgsmål at besvare.

# VELFÆRDSOMRÅDER

## I hvilken grad oplever du:

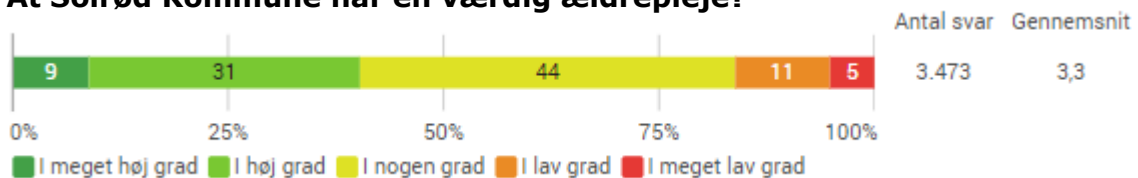
### At der er trygge og gode dagtilbud i Solrød Kommune?



### At der er gode folkeskoler i Solrød Kommune?



### At Solrød Kommune har en værdig ældrepleje?



## 2022:

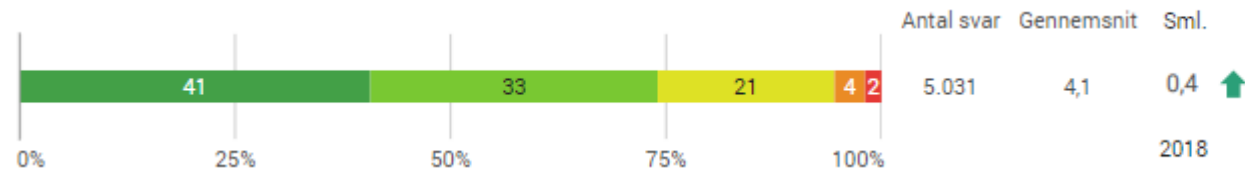
- Mere end halvdelen (60%) oplever i meget høj grad eller i høj grad, at der er trygge og gode dagtilbud i Solrød Kommune og en næsten tilsvarende andel (57%) oplever, at der er gode folkeskoler. En noget mindre andel (40%), at Solrød Kommune har en værdig ældrepleje.
- Generelt er kun en lille andel af borgerne utilfredse med Solrød Kommunes velfærdsområder. Dog er der en relativt stor del, som har svaret "I nogen grad" til de tre udsagn – specielt omkring ældrepleje (44%).
- Herudover er det værd at bemærke, at en del borgere har angivet "Ved ikke" til spørgsmålene omkring velfærdområder. Til spørgsmålet om værdig ældrepleje har hele 43% angivet "Ved ikke", mens det for dagtilbud er 32% og folkeskoler 33%. Dette indikerer ikke overraskende, at alle borgere ikke har berøring med alle velfærdsområder, og at nogle derfor ikke har en holdning til det pågældende velfærdsområde.
- Svarene på disse spørgsmål giver således en indikation på, hvordan velfærdsområdernes image opfattes af borgerne, og er ikke nødvendigvis et udtryk for den leverede ydelse.



# FRITID OG FACILITETER

## Hvor tilfreds er du med dine muligheder for:

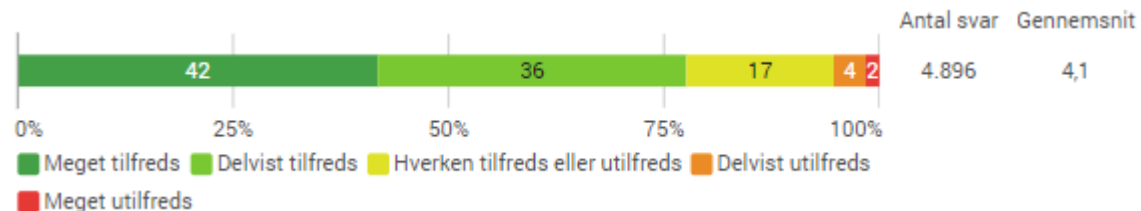
### At deltage i kultur- eller fritidsaktiviteter i Solrød Kommune (fx deltage i et arrangement på Solrød Bibliotek og Kulturhus, låne bøger el. lign.)?\*



### At dyrke motion og idræt i kommunens indendørs faciliteter (fx haller, svømmehaller og lign.)?



### At dyrke motion og idræt i kommunens udendørs faciliteter (fx på stier, stranden, fodboldbaner og lign.)?



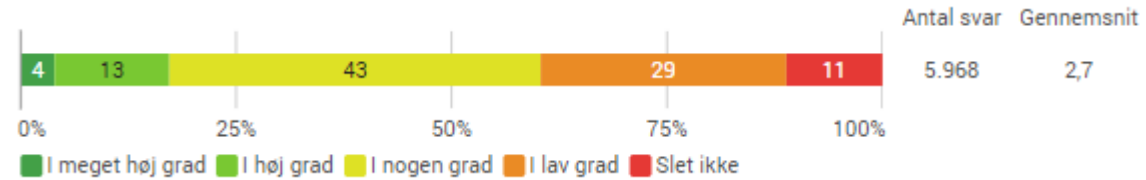
## 2022:

- Borgerne er generelt meget tilfredse med mulighederne for at deltage i kultur- og fritidsaktiviteter, dyrke motion og idræt i kommunens indendørs faciliteter samt dyrke motion og idræt i kommunens udendørs faciliteter.
- Gennemsnittet for alle tre spørgsmål er i 2022 4,1 på en skala fra 1-5.
- Spørgsmålet omkring deltagelse i kultur- eller fritidsaktiviteter kan sammenlignes med 2018-målingen og her ses en meget positiv udvikling på 0,4. Det vil sige, at borgerne er mere tilfredse med muligheden for at deltage i kultur- og fritidsaktiviteter, end de var i 2018.

\*Spørgsmålsformuleringen i 2018 var: "Hvor tilfreds er du med... Mulighederne for at deltage i forskellige kulturelle tilbud?"

# AKTIVE BORGERE

## I hvilken grad er du engageret i dit lokalsamfund?



## 2022:

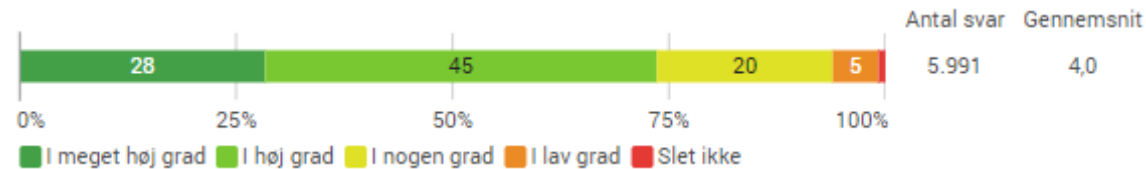
- Det fremgår af figuren, at borgerne kun i nogen grad er engagerede i deres lokalsamfund, hvilket kommer til udtryk ved en gennemsnitscore på 2,7 på en skala fra 1-5.
- 40% angiver således, at de kun i lav grad eller slet ikke engagerer sig i lokalsamfundet, mens kun 17% procent angiver, at de i meget høj eller i høj grad engagerer sig. Hertil angiver en stor andel på 43%, at de kun i nogen grad engagerer sig i lokalsamfundet.

# SOLRØD KOMMUNES KENDETEGN

## I hvilken grad oplever du et attraktivt byliv i Solrød Kommune?



## I hvilken grad oplever du, at der er mulighed for at bruge naturen i Solrød Kommune?

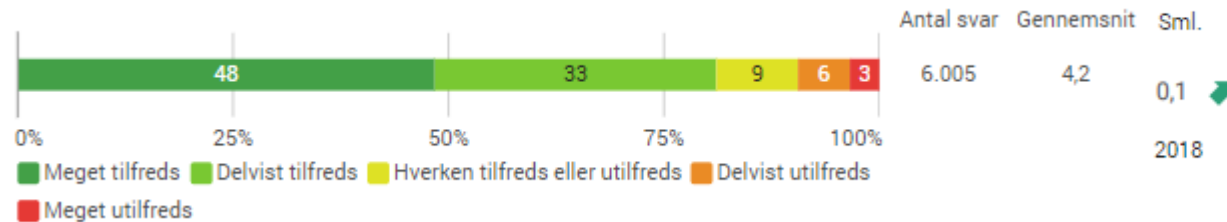


## 2022:

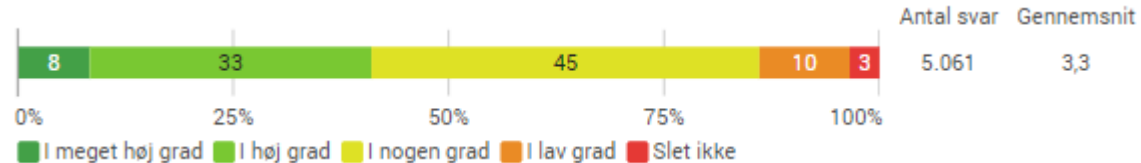
- Borgerne har generelt en blandet oplevelse af Solrød Kommunes kendetegn. Borgerne giver udtryk for, at de i høj grad oplever, at der er mulighed for at bruge naturen i Solrød Kommune, mens de i lavere grad oplever, at Solrød Kommune har et attraktivt byliv.
- Borgerne oplever kun i nogen grad, at Solrød Kommune har et attraktivt byliv med en gennemsnitsscore på 3 på en skala fra 1-5. En nogenlunde lige stor andel oplever, at Solrød Kommune i lav grad eller slet ikke har et attraktivt byliv (27%) sammenlignet med andelen der angiver, at Solrød Kommune i meget høj grad eller i høj grad har et attraktivt byliv (24%). Herudover har næsten halvdelen af borgerne svaret "I nogen grad" (48%).
- Borgerne oplever i høj grad, at der er mulighed for at bruge naturen i Solrød Kommune, hvor gennemsnittet er 4 på en skala fra 1-5. Hele 73% svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever, at der er muligheder for at benytte naturen. Til sammenligning oplever kun 7%, at der i lav grad eller slet ikke er mulighed for at bruge naturen.

# KLIMA OG MILJØ

## Hvor tilfreds er du med kommunens affaldsordning?\*



## I hvilken grad oplever du Solrød Kommune som en klimabevidst kommune?

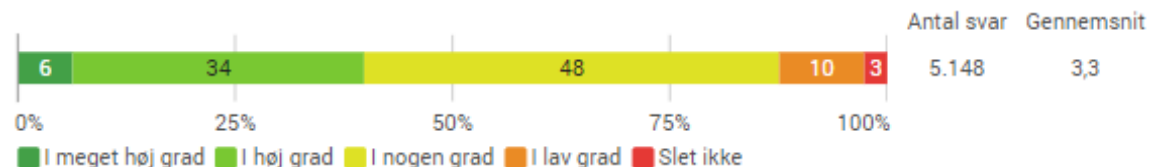


\*Spørgsmålsformuleringen i 2018 var: "Hvor tilfreds er du med... Affaldsordningen som helhed?"

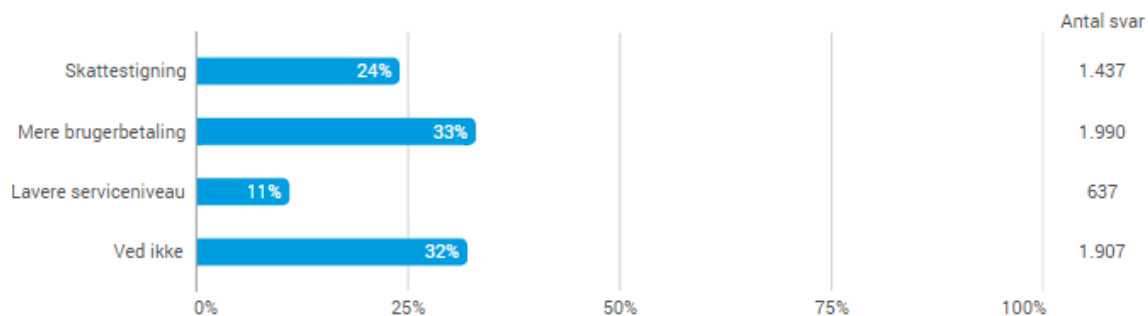
## 2022:

- Overordnet udtrykker borgerne i Solrød Kommune stor tilfredshed med affaldsordningen, mens de i lavere grad oplever Solrød Kommune som en klimabevidst kommune.
- Hele 81% angiver, at de er meget tilfredse eller delvist tilfredse med kommunens affaldsordning. Til sammenligning angiver kun 9% at være delvist utilfredse eller meget utilfredse.
- Med et gennemsnit på 4,2 på en skala fra 1-5 ligger borgernes oplevelse af kommunens affaldsordning i nogenlunde samme niveau som i 2018-målingen (4,1).
- Spørgsmålet om oplevelsen af Solrød Kommune som en klimabevidst kommune har en gennemsnitsscore på 3,3 på en skala fra 1-5. 41% angiver, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever Solrød Kommune som en klimabevidst kommune. Dog angiver en større andel på 45%, at de kun i nogen grad oplever Solrød Kommune som værende klimabevidste.
- Hertil har en relativt stor andel (17%) svaret "Ved ikke" til spørgsmålet om oplevelsen af Solrød Kommune som en klimabevidst kommune. I forlængelse af ovenstående kan dette kan indikere, at en potentiel årsag til, at dette spørgsmål scorer relativt lavt, er, at borgerne ikke har kendskab til de indsatser, som kommunen har foretaget.

## I hvilken grad oplever du Solrød Kommune som en økonomisk ansvarlig kommune?



## Hvilken løsning vil du foretrække, hvis kommunens udgifter ser ud til at stige?

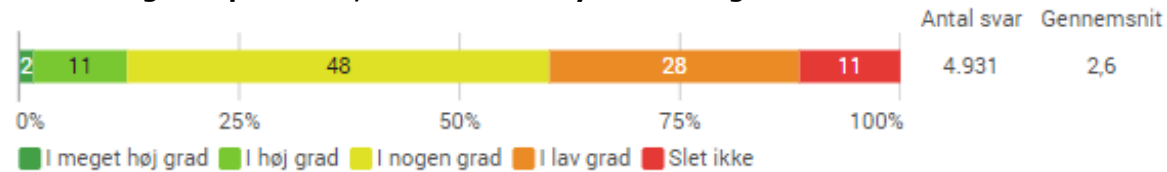


## 2022:

- Borgerne giver udtryk for, at de i nogen grad oplever Solrød Kommune som en økonomisk ansvarlig kommune. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at 48% har angivet, at de i nogen grad oplever Solrød Kommune som økonomisk ansvarlige. En stor andel (40%) har angivet, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever Solrød Kommune som en økonomisk ansvarlig kommune.
- I forhold til hvilken løsning borgerne vil foretrække, hvis kommunens udgifter ser ud til at stige, så vil flere borgere (33%) foretrække mere brugerbetaling frem for skattestigninger (24%) eller lavere serviceniveau (11%).
- Yderligere har 32% af respondenterne svaret "Ved ikke" på spørgsmålet, om hvilken løsning de ville foretrække, hvis kommunens udgifter ser ud til at stige. Dette er den svarmulighed, som næstflest respondenter har angivet. Dette kan tolkes som et udtryk for, at spørgsmål om kommunens økonomi generelt er svære at besvare for borgerne.

# DIALOG MED KOMMUNEN

I hvilken grad oplever du, at kommunen lytter til borgerne?



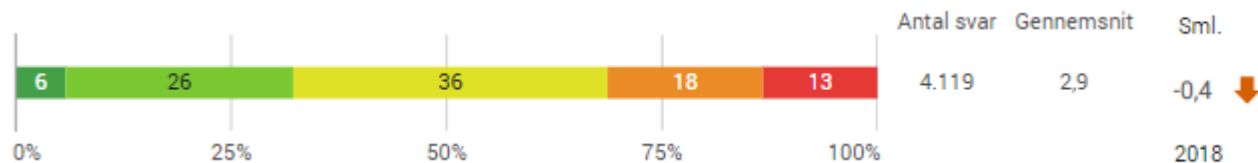
## 2022:

- Borgerne oplever i mindre grad, at kommunen lytter til borgerne. Kun 13% angiver, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever, at kommunen lytter til borgerne, mens 39% angiver, at kommunen i lav grad eller slet ikke lytter til borgerne. 48% har angivet, at de oplever at kommunen i nogen grad lytter til borgerne. Dette giver et gennemsnit på 2,6 på en skala fra 1-5.

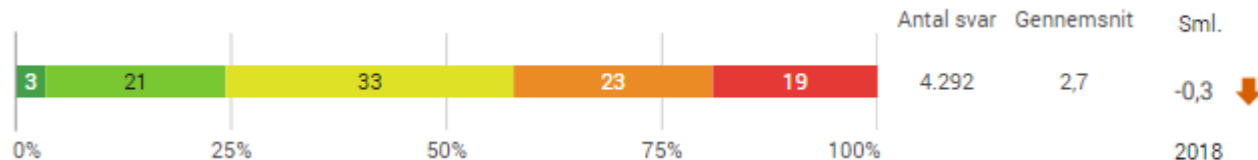
# BYRÅDET

## Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om kommunalpolitik i Solrød Kommune?

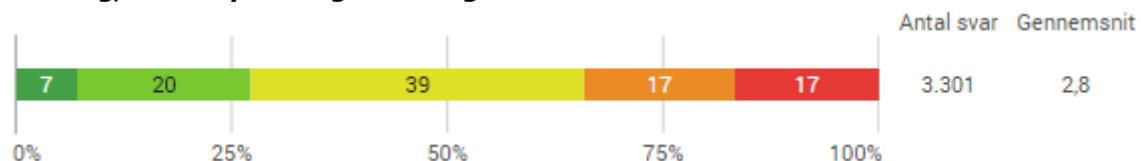
### Der er åbenhed i byrådets arbejde



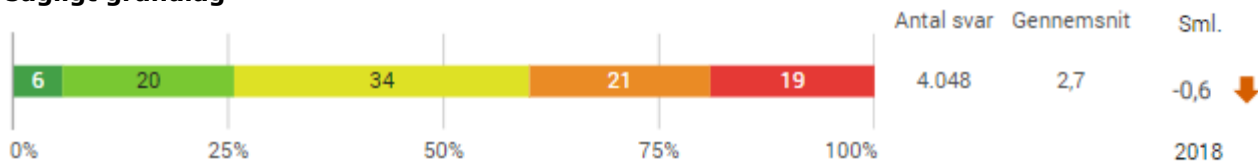
### Byrådet lytter til de meninger, borgerne har



### Jeg oplever, at jeg kan komme i dialog med byrådspolitikerne om ting, der betyder noget for mig



### Man kan stole på, at byrådets beslutninger er truffet på et sagligt grundlag



■ Helt enig ■ Delvist enig ■ Hverken enig eller uenig ■ Delvist uenig ■ Helt uenig

## 2022:

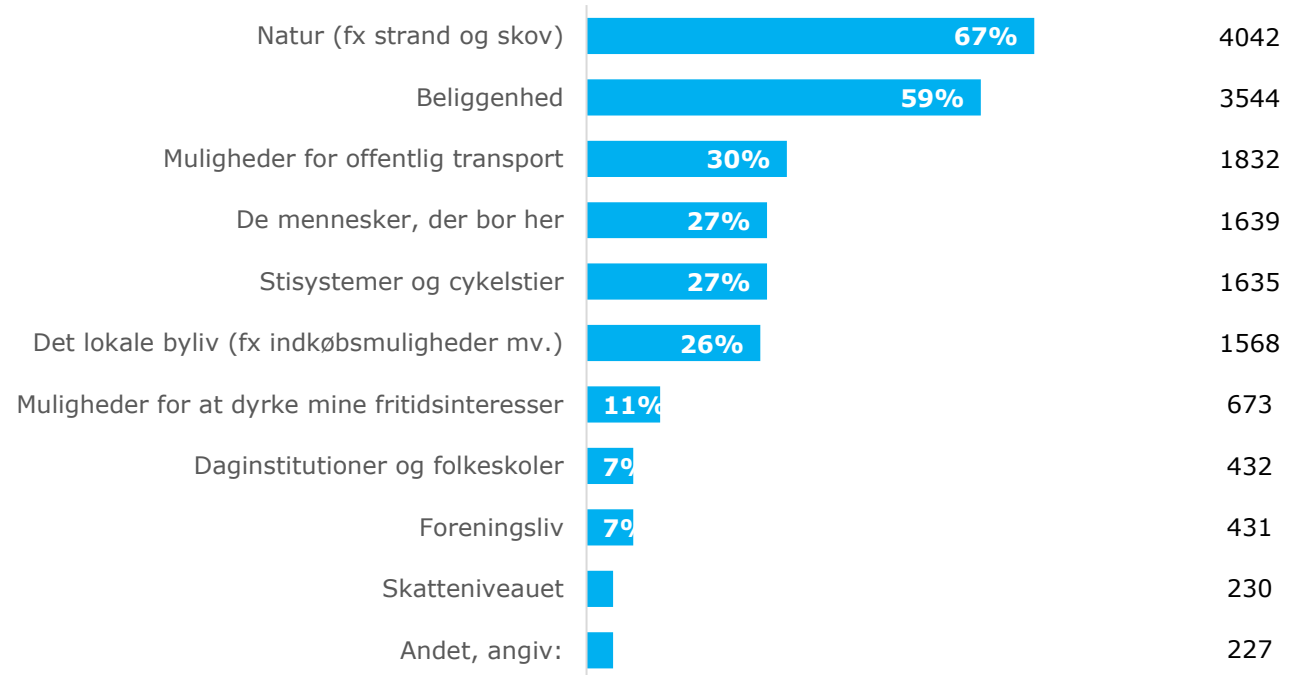
- Borgerne giver udtryk for, at de er delvist enige i udsagnene om kommunalpolitik i Solrød Kommune. Dette afspejles i gennemsnittene på 2,7-2,9 på en skala fra 1-5.
- Specielt udsagnene "Byrådet lytter til de meninger, borgerne har" og "Man kan stole på, at byrådets beslutninger er truffet på et sagligt grundlag" er en stor andel uenige, hvor hhv. 42% og 40% angiver, at de er delvist uenige eller helt uenige.
- På de tre spørgsmål, som også var en del af 2018-målingen, ses en tilbagegang på mellem 0,3-0,6 i forhold til 2022-målingen. Størst tilbagegang ses til udsagnet "Man kan stole på, at byrådets beslutninger er truffet på et sagligt grundlag" (0,6).
- Til udsagnet "Jeg oplever, at jeg kan komme i dialog med byrådspolitikerne om ting, der betyder noget for mig" har hele 45% angivet "Ved ikke". Dette kan tolkes som en indikation på, at en ikke ubetydelig del af borgerne generelt ikke forsøger at få kontakt til byrådspolitikerne.

# BORGERNES PRIORITETER



# DIT LIV I SOLRØD KOMMUNE

## Hvilke ting er du mest glad for ved at bo i Solrød Kommune?



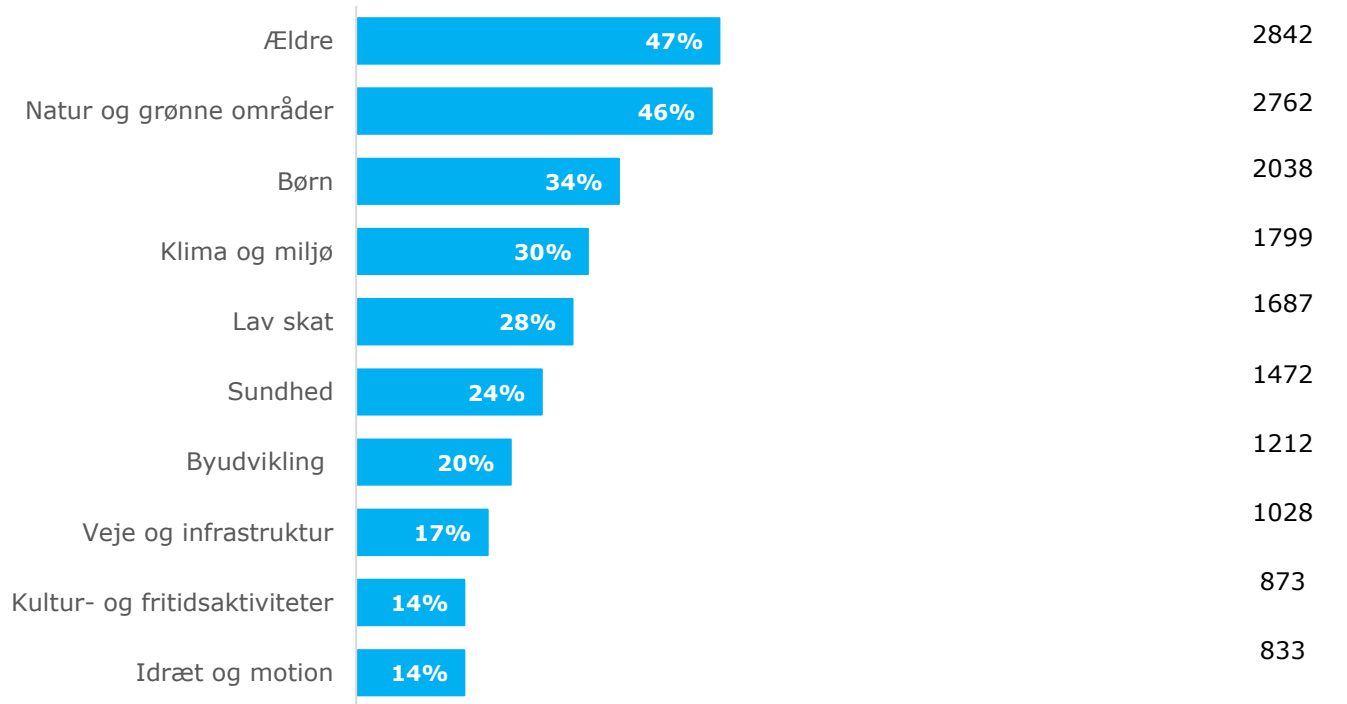
## 2022:

- Størstedelen af borgerne er mest glade for Solrød Kommunes natur og beliggenhed, som hhv. 67% og 59% har valgt.
- Herudover har mellem 26-30% valgt "Det lokale byliv", "Stisystemer og cykelstier", "De mennesker, der bor her" og "Muligheder for offentlig transport".
- Borgerne har i markant lavere grad valgt "Muligheder for at dyrke fritidsinteresser" (11%), "Daginstitutioner og folkeskoler" (7%), "Foreningsliv" (7%) og "Skatteniveauet" (4%).

\* Procentsatsen angiver, hvor stor en andel af respondenterne, der har valgt den pågældende svarkategori. Det har været muligt at afkrydse mere end én svarmulighed, hvorfor procenterne ikke summerer til 100.

# HØJESTE PRIORITETER

Hvis du selv kunne bestemme, hvilke af følgende områder skulle byrådet da prioritere højest?



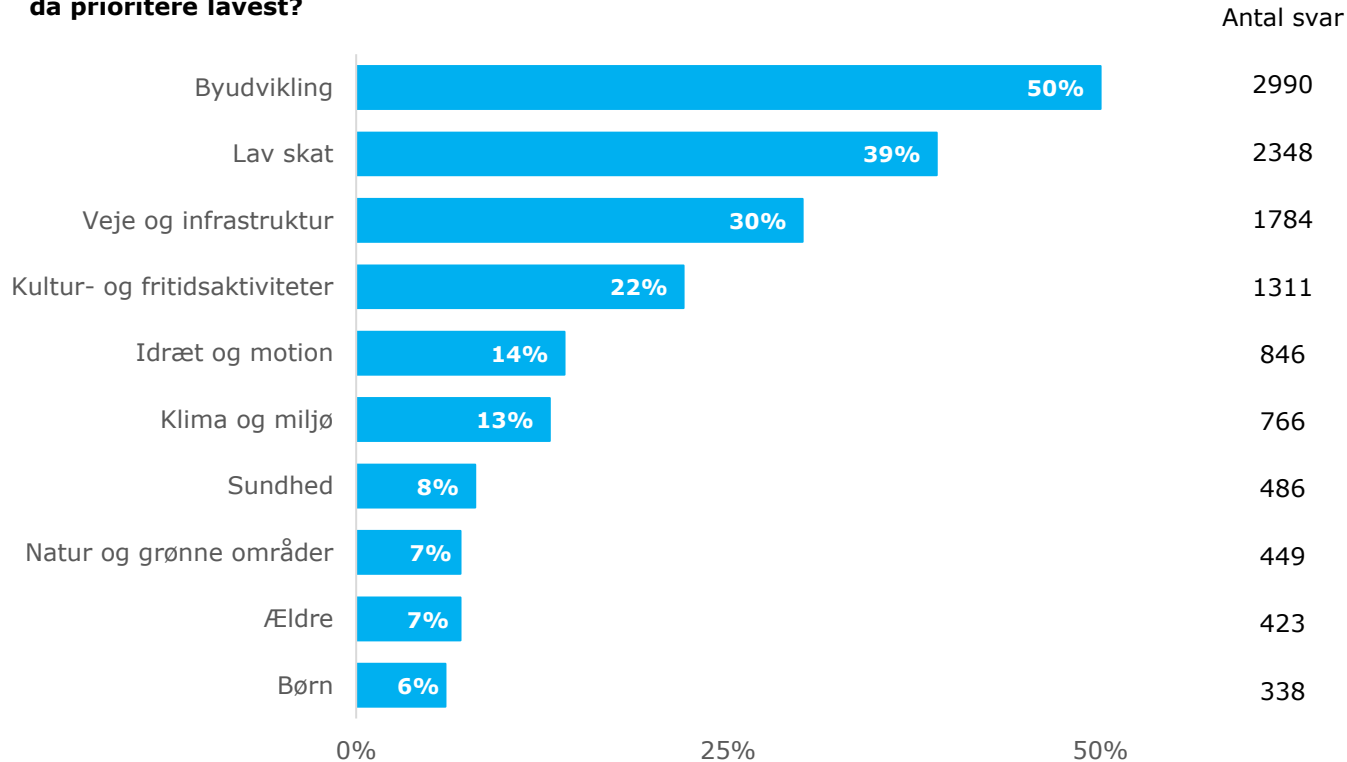
## 2022:

- Næsten halvdelen af alle borgere har valgt "Ældre" (47%) og "Natur og grønne områder" (46%) som de områder, byrådet skulle prioritere højest, hvis det var op til borgerne.
- Ifølge borgerne bør "Børn" også være en vigtig prioritet (34% har valgt denne), stærkt efterfulgt af "Klima og miljø", som 30% har angivet som en vigtig prioritet.
- Det er værd at bemærke, at færrest har valgt "Kultur- og fritidsaktiviteter" og "Idræt og motion". Dette stemmer overens med borgernes svar til spørgsmålene under "Fritid og faciliteter", hvor der generelt blev udtrykt, at mulighederne for at dyrke motion og kultur- og fritidsaktiviteter er tilstrækkelige.
- Blandt undersøgelsens deltagere er ældre borgere overrepræsenteret og yngre borgere underrepræsenteret. Rambøll har undersøgt, om det har en indvirkning på resultaterne, hvis der gennem statistisk vægtning korrigeres for overrepræsentationen af ældre og underrepræsentationen af yngre. Det ændrer ikke på det overordnede billede, og de enkelte faktorer er prioriteret på samme måde, uagtet om der vægtes eller ej. Af samme grund præsenteres resultaterne ikke-vægtede.

\* Procentsatsen angiver, hvor stor en andel af respondenterne, der har valgt den pågældende svarkategori. Det har været muligt at afkrydse mere end én svarmulighed, hvorfor procenterne ikke summerer til 100.

# LAVESTE PRIORITETER

Hvis du selv kunne bestemme, hvilke af følgende områder skulle byrådet da prioritere lavest?



## 2022:

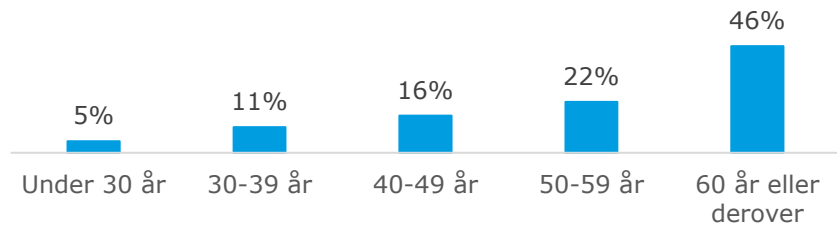
- Halvdelen af borgerne har valgt "Byudvikling (fx udvikling af Solrød Center og Havdrup Bymidte)" som den faktor, byrådet ifølge dem burde prioritere lavest.
- Herefter følger "Lav skat" (39%), "Veje og infrastruktur" (30%) og "Kultur- og fritidsaktiviteter" (22%).
- Færrest har valgt "Børn" (6%), "Ældre" (7%) og "Natur og grønne områder" (7%) som deres laveste prioriteter. Dette er i tråd med, at et stort antal borgere angiver disse områder som deres højeste prioriteter.
- Blandt undersøgelsens deltagere er ældre borgere overrepræsenteret og yngre borgere underrepræsenteret. Rambøll har undersøgt, om det har en indvirkning på resultaterne, hvis der gennem statistisk vægtning korrigeres for overrepræsentationen af ældre og underrepræsentationen af yngre. Det ændrer ikke på det overordnede billede, og de enkelte faktorer er prioriteret på samme måde, uagtet om der vægtes eller ej. Af samme grund præsenteres resultaterne ikke-vægtede.

\* Procentsatsen angiver, hvor stor en andel af respondenterne, der har valgt den pågældende svarkategori. Det har været muligt at afkrydse mere end én svarmulighed, hvorfor procenterne ikke summerer til 100.

# UNDERSØGELSENS DELTAGERE

# UNDERSØGELSENS DELTAGERE

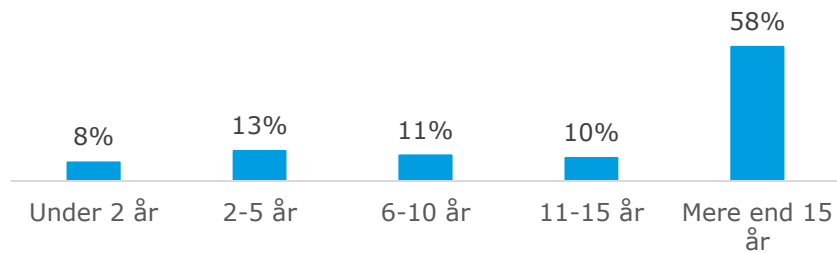
## FORDELING PÅ ALDERSGRUPPER



## FORDELING PÅ KØN



## HVOR MANGE ÅR HAR DU BOET I KOMMUNEN?



## HVILKET OMRÅDE AF KOMMUNEN BOR DU I?

