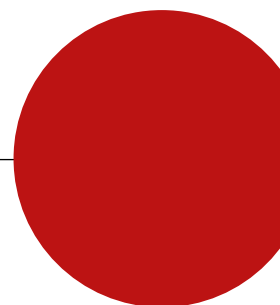


Kvalitetsstandard

Forebyggende hjemmebesøg og seniorsamtaler
2021 – 2022



Kvalitetsstandard

Udgivet af Solrød Kommune, Forebyggelse og Sundhedsfremme

Solrød Center 85

2680 Solrød Strand

Telefon: +4556182400

www.solrod.dk

Kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2020 - 2021

Solrød Kommunes kvalitetsstandarder beskriver det serviceniveau, som social-, sundheds- og fritidsudvalget har vedtaget for tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg. Kvalitetsstandarden er udarbejdet efter gældende lovgivning og Solrød Kommunes pejlemærker.

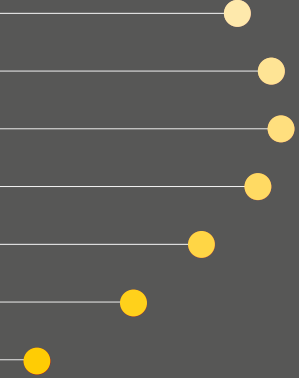
<http://www.solrod.dk/media/3980296/81-vision-og-pejlemaerker-2018-2021-solroed-kommune.pdf>

Kvalitetsstandarden er med til at sikre, at borgere, pårørende og interesseorganisationer på en nem og overskuelig måde kan tilegne sig viden om hvordan de forebyggende hjemmebesøg tilbydes i Solrød Kommune.

I Solrød kommune, kaldes tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg, for nogle aldersgrupper (70 år og 75 år) for seniorsamtaler. Seniorsamtale er valgt for, særlig i de første henvendelser, at fokusere mest på den sundhedsfremmede del af indsatsen.

Forebyggende hjemmebesøg - Seniorsamtaler	
Lovgrundlag	Servicelovens § 79 a
Hvad er formålet med et forebyggende hjemmebesøg/seniorsamtale?	Bidrage til at borgerne kan bevare/øge deres sundhed og livskvalitet gennem seniorlivet. Yde råd og vejledning, om støtte og aktivitetsmuligheder, tilpasset den enkeltes livssituation.
Hvad er indholdet i et forebyggende hjemmebesøg/ seniorsamtale?	De forebyggende hjemmebesøg /seniorsamtaler er tilrettelagt som en struktureret, helhedsorienteret samtale, med udgangspunkt i de emner som er vigtige for den enkelte. Samtalen kan omhandle: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, bolig, økonomi, sundhedstilstand, funktionsevne mv. Samtalen kan også berøre eksistentielle emner som sorg, tab, identitet, isolering, ensomhed og døden. Sundhedsrådgiverne yder rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevant for den enkelte borger. Samtalen er omfattet af tavshedspligt.
Hvad indgår ikke i forebyggende hjemmebesøg?	Der er kan ikke visiteres til hjemmehjælp, madservice, træning eller hjælpemidler. Men sundhedsrådgiveren kan henvise til den relevante instans.

Hvem tilbydes et forebyggende hjemmebesøg/seniorsamtale?	<p>Der tilbydes besøg til:</p> <ol style="list-style-type: none"> Borgere i alderen 65-81 år som er i særlig risiko for sociale, psykiske og/eller fysiske udfordringer. <ul style="list-style-type: none"> alle som mister en ægtefælle tilbydes besøg 6 til 8 uger efter dødfaldet og igen 1/2 år efter. borgere hvis ægtefælle flytter i plejebolig tilbydes besøg 8 til 10 uger efter indflytningen. alle tilflyttere som er over 70 år, som bor alene og alle tilflyttere over 75 år tilbydes besøg 8 til 12 uger efter flytningen. Borgere på 70 år som bor alene Borgere på 75 år Borgere på 80 år Borgere som er 82 år og ældre tilbydes et årligt tilbagevendende hjemmebesøg. <p>Borgere som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 tilbydes ikke forebyggende hjemmebesøg.</p>
Borgerens kvalitetsmål?	<p>Borgerne oplever, at der tages udgangspunkt i deres livssituation</p> <p>Borgerne oplever besøget som givende og inspirerende i forhold til at mestre egen livssituation.</p>
Hvordan kontaktes borgeren om tilbuddet?	<p>Der sendes automatisk brev med tilbud om besøg, dette modtages enten i E-boks eller som almindelig post.</p> <p>Det er frivilligt om man ønsker at tage imod tilbuddet.</p> <p>Der tilbydes som udgangspunkt et enkelt besøg, hvis det relevant med opfølgende besøg, aftales disse fra gang til gang.</p>
Hvad koster et forebyggende hjemmebesøg/seniorsamtale?	De forebyggende hjemmebesøg er gratis.
Hvordan følges op på de forebyggende hjemmebesøg?	Sundhedsrådgiverne følger løbende op på indsatsen, både i forhold til kvaliteten af besøgene og om det er de rette borgere, som tilbydes besøg.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Nej
Er der valgmulighed m.h.t. leverandør?	Nej
Leverandør af ydelsen?	Sundhedsrådgiver i Solrød Kommune.
Klagevejledning	<p>Ved utilfredshed med det forebyggende hjemmebesøg kan du henvende dig til:</p> <p>Sundhedschef Ulrikka Klarskov Kjær Solrød Center 3 2680 Solrød Strand Mail: koukk@solrod.dk Tlf.: 5618 2453</p>



Forebyggelse og
Sundhedsfremme
Solrød Kommune
Solrød Center 85
2680 Solrød Strand
www.solrod.dk