

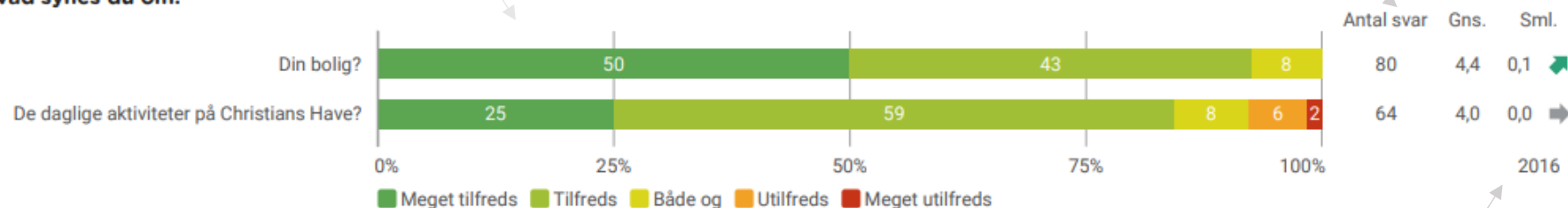


I figuren vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra "Meget tilfreds" til "Meget utilfreds". Besvarelser i kategorien "Ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 50 % svaret "Meget tilfreds", 43 % har svaret "Tilfreds", og 8 % har svaret "Både og" i det øverste spørgsmål. Hvis procenttallet er under 1 %, vil det ikke blive vist. Grundet afrundinger kan summen af de samlede procenter afvige fra 100 %.

80 personer har besvaret det øverste spørgsmål. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. "Meget tilfreds" svarer til en score på 5, hvor "Meget utilfreds" svarer til en score på 1.

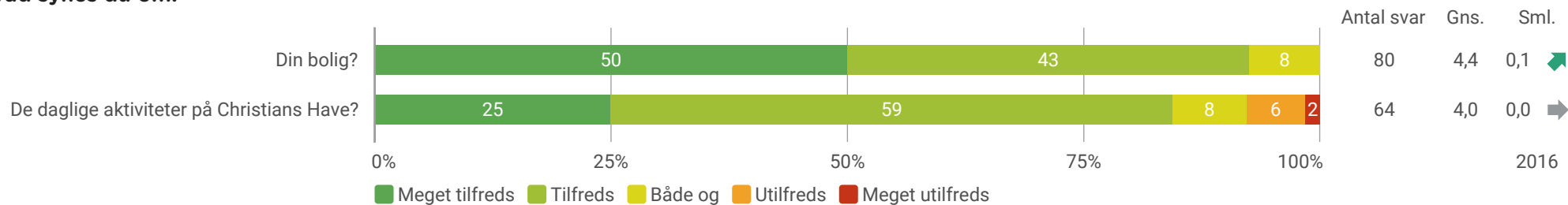
#### Hvad synes du om:



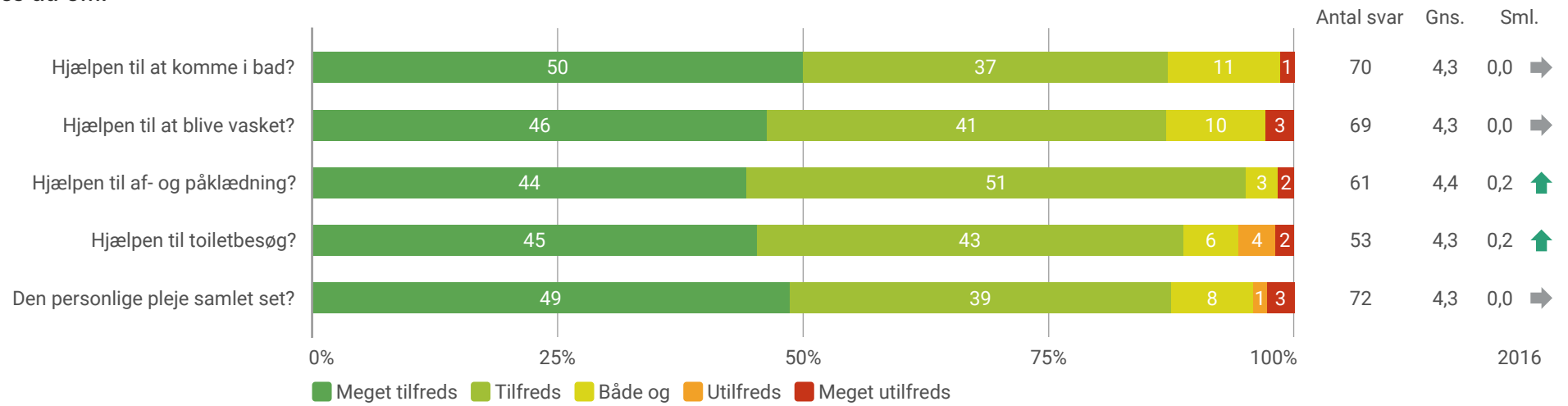
Hvis spørgsmålet har indgået i brugertilfredshedsundersøgelsen i 2016, sammenlignes resultatet for det enkelte spørgsmål med resultatet fra 2016 yderst til højre.

Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil opad, mens negativ afvigelse vises med en rød pil nedad. Ingen afvigelse vises med 0,0 og en vandret grå pil som i det nederste spørgsmål. Det øverste spørgsmål sammenlignes med en gennemsnitsscore på 4,3 fra undersøgelsen i 2016. Den gennemsnitlige tilfredshed i eksemplet er 4,4, derfor illustreres en positiv afvigelse på 0,1.

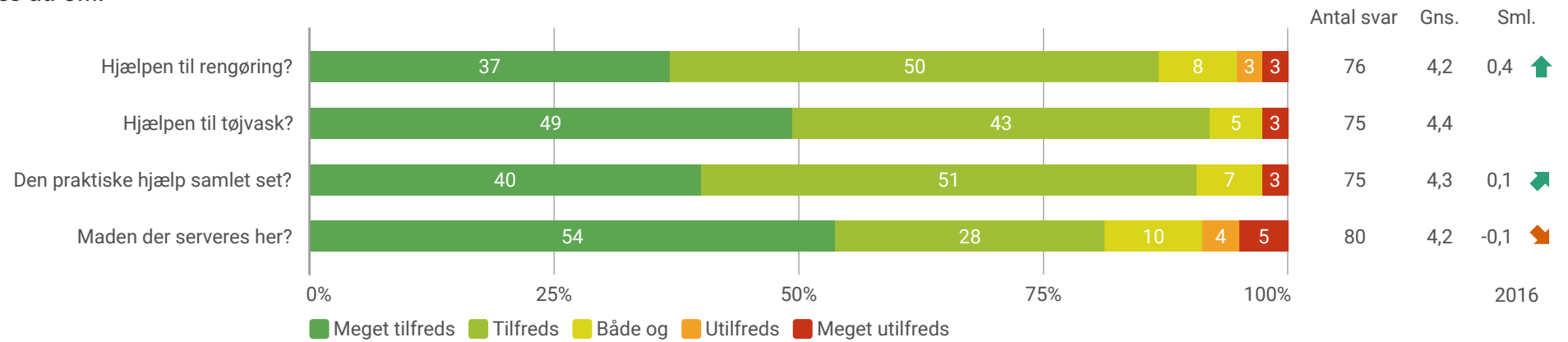
Hvad synes du om:



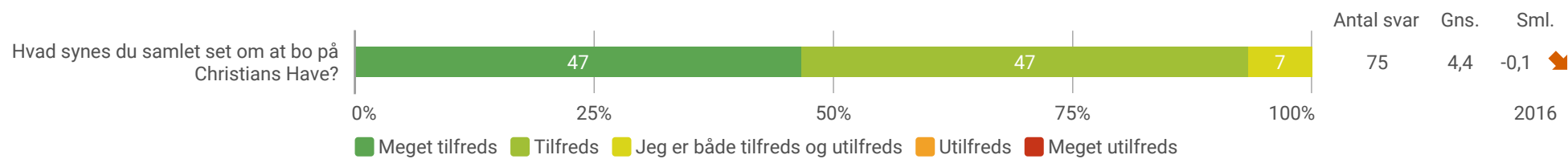
Hvad synes du om:

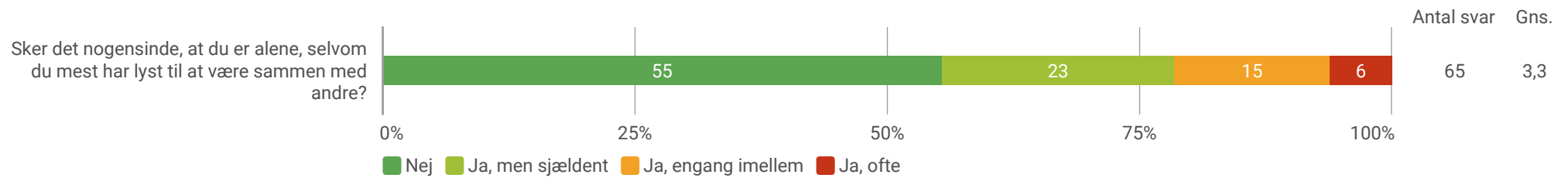
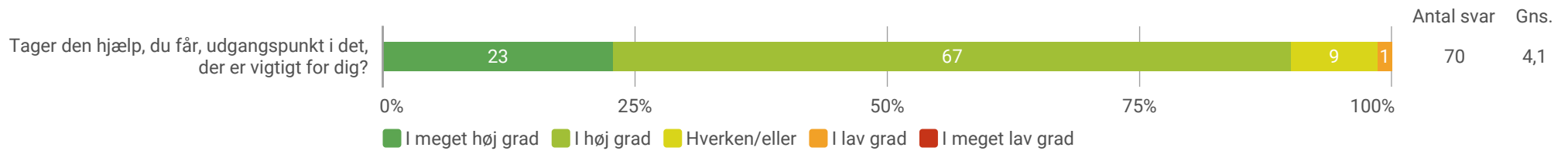
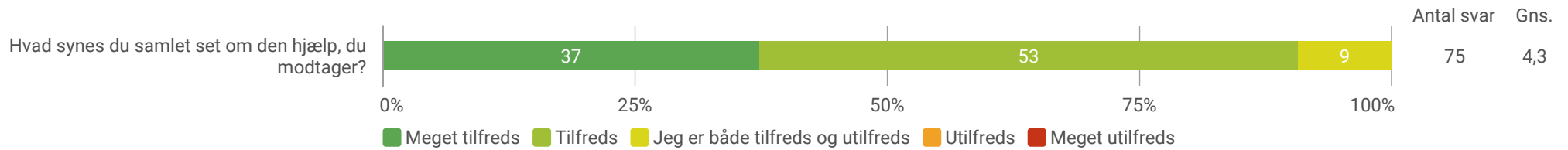


Hvad synes du om:

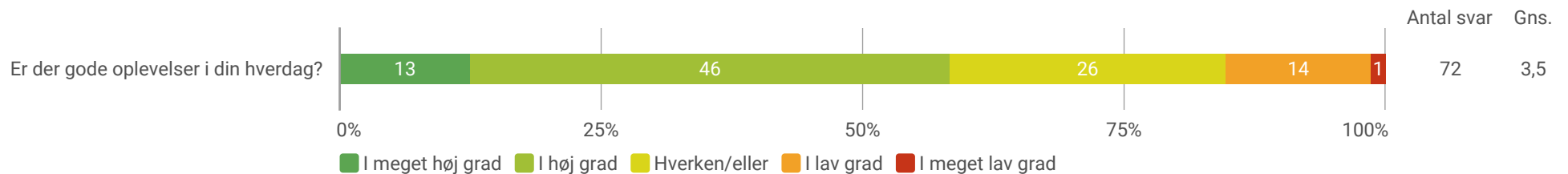


Note: Spørgsmålet "Hjælpen til tøjvask" er nyt og kan derfor ikke sammenlignes med brugertilfredshedsundersøgelsen i 2016.





Note: Til dette spørgsmål svarer "Nej" til en score på 4, hvor "Ja, ofte" svarer til en score på 1.



Note: Spørgsmålene i afsnittet "Værdighed og hverdag" er nye og kan derfor ikke sammenlignes med brugertilfredshedsundersøgelsen i 2016.

