

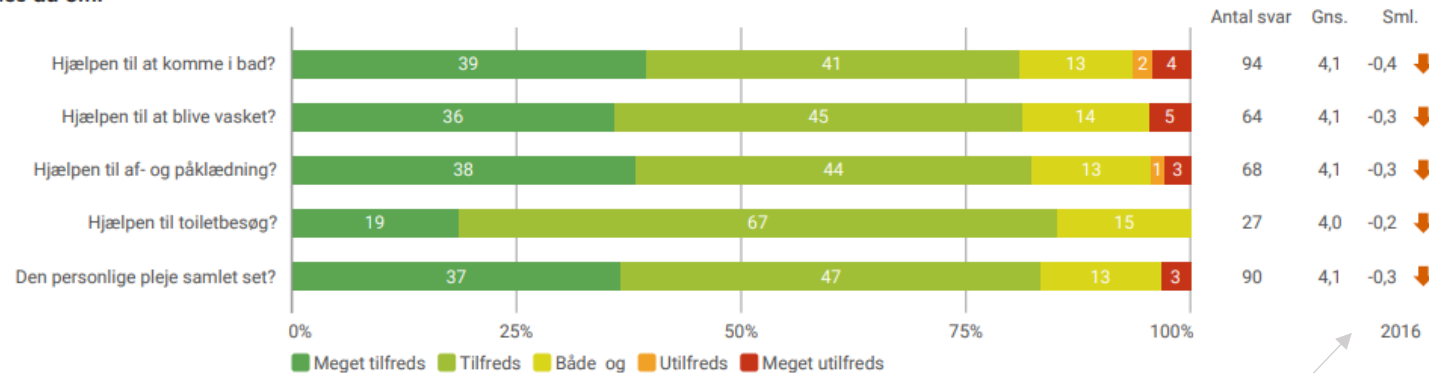


I figuren vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra "Meget tilfreds" til "Meget utilfreds". Besvarelser i kategorien "Ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 39 % svaret "Meget tilfreds", 41 % har svaret "Tilfreds", 13 % har svaret "Både og", 2 % har svaret "Utilfreds" og 4 % har svaret "Meget utilfreds" i det øverste spørgsmål. Hvis procenttallet er under 1 %, vil det ikke blive vist. Grundet afrundinger kan summen af de samlede procenter afvige fra 100 %.

94 personer har besvaret det øverste spørgsmål. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,1. "Meget tilfreds" svarer til en score på 5, hvor "Meget utilfreds" svarer til en score på 1.

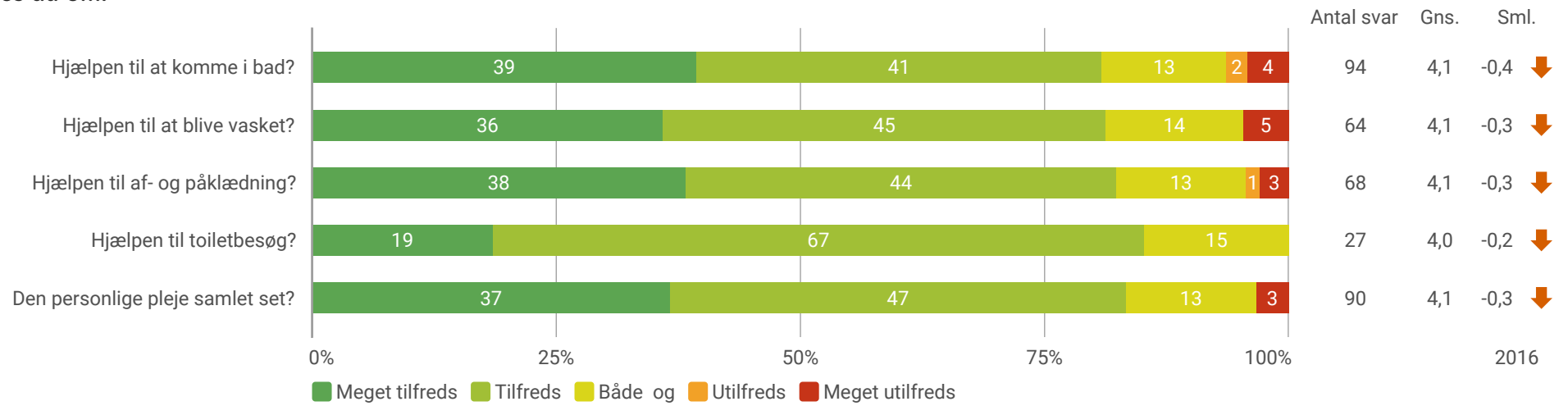
Hvad synes du om:



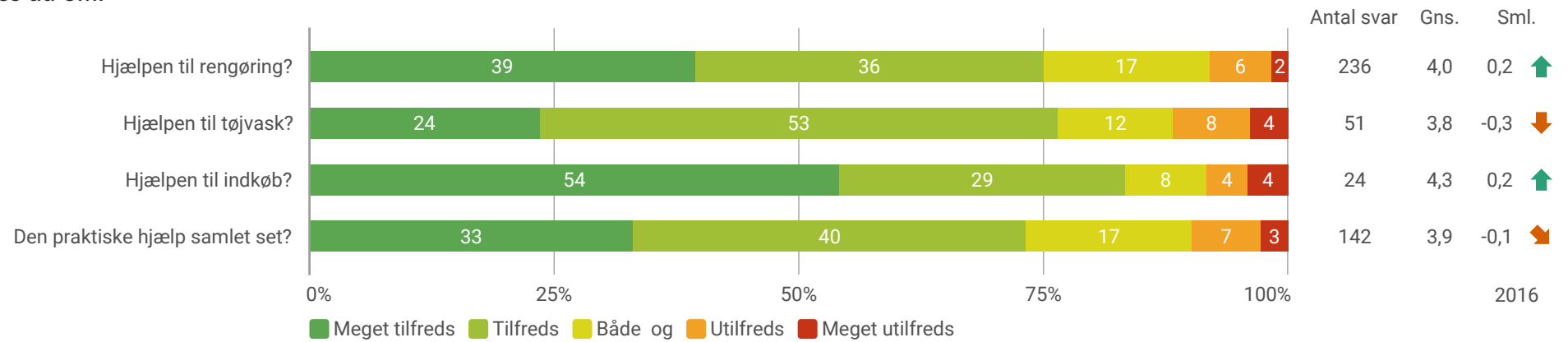
Hvis spørgsmålet har indgået i brugertilfredshedsundersøgelsen i 2016, sammenlignes resultatet for det enkelte spørgsmål med resultatet fra 2016 yderst til højre.

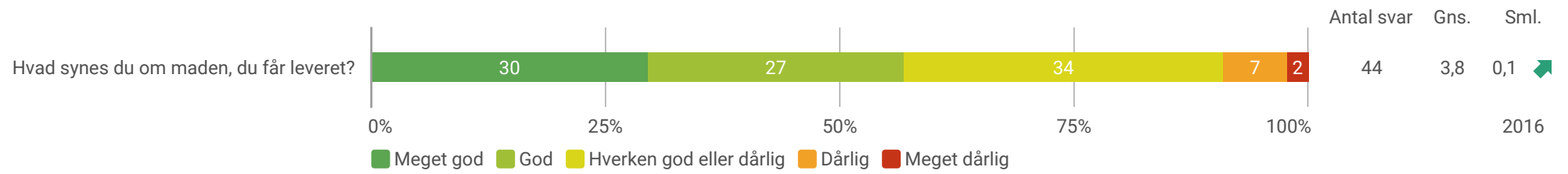
Positiv afvigelse illustreres med en grøn pil opad, mens negativ afvigelse vises med en rød pil nedad. Ingen afvigelse vises med 0,0 og en vandret grå pil. Det øverste spørgsmål sammenlignes med en gennemsnitsscore på 4,5 fra undersøgelsen i 2016. Den gennemsnitlige tilfredshed i eksemplet er 4,1, derfor illustreres en negativ afvigelse på 0,4.

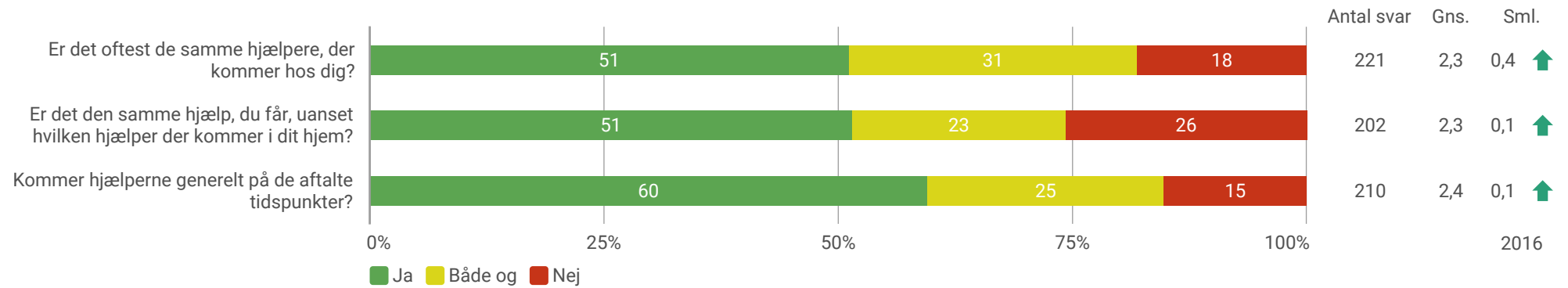
Hvad synes du om:



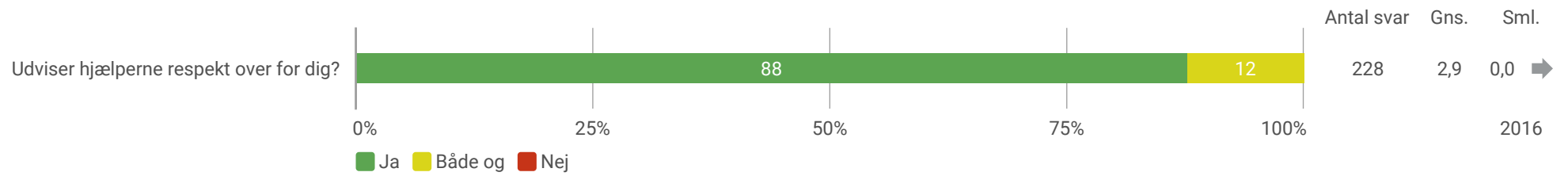
Hvad synes du om:



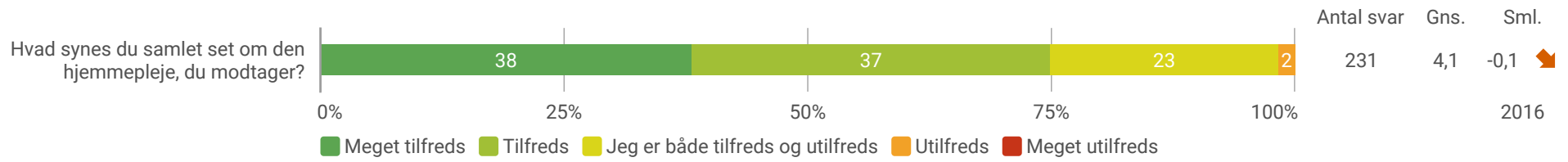


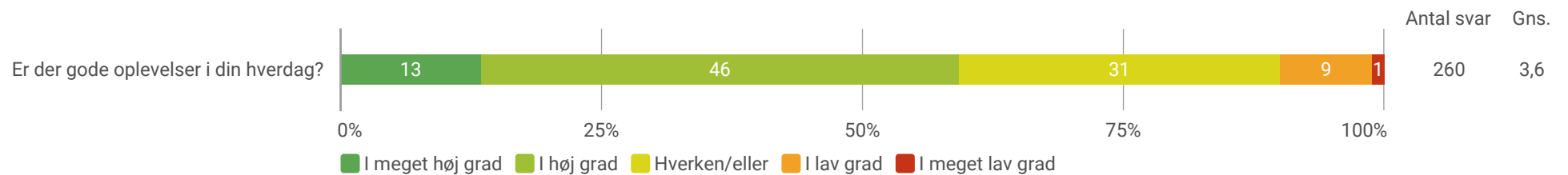
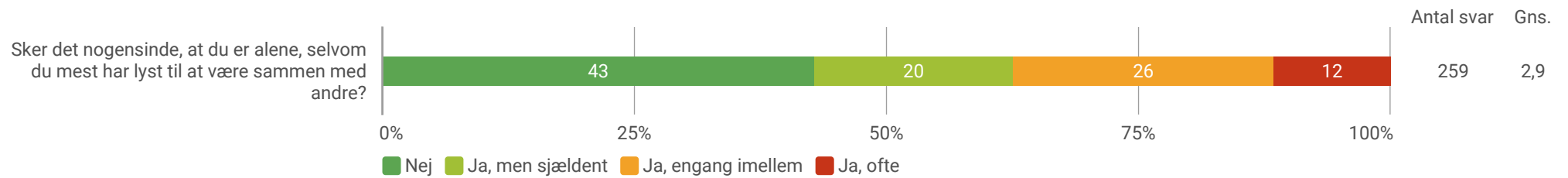
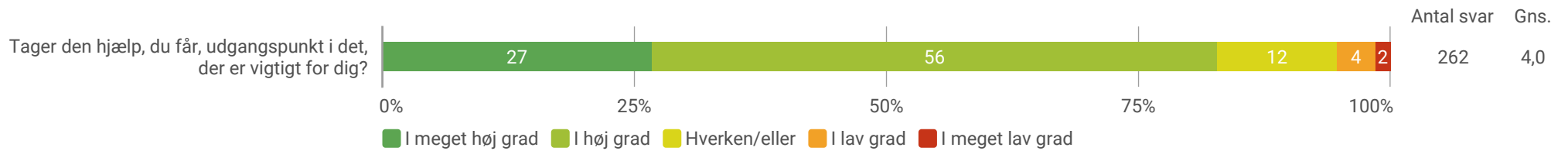


Note: Til disse spørgsmål svarer "Ja" til en score på 3, hvor "Nej" svarer til en score på 1.

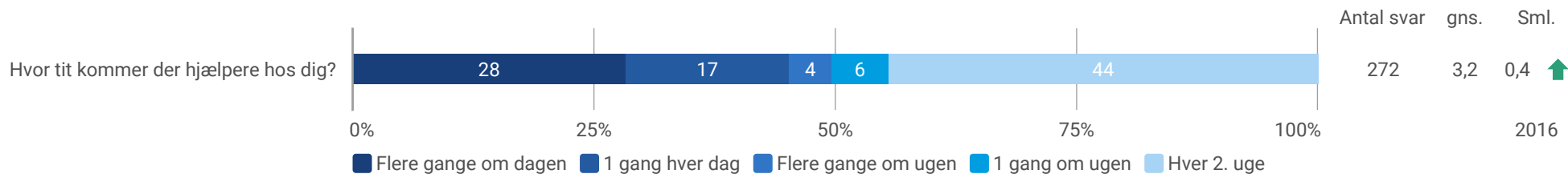


Note: Til dette spørgsmål svarer "Ja" til en score på 3, hvor "Nej" svarer til en score på 1.





Note: Spørgsmålene i afsnittet "Værdighed og hverdag" er nye og kan derfor ikke sammenlignes med brugertilfredshedsundersøgelsen i 2016.



Note: I 2016 var der følgende ekstra svarkategori "Hver 3. uge eller mindre". I sammenligningen med 2016 er denne svarkategori slået sammen med "Hver 2. uge".

Note: Til dette spørgsmål svarer "Hver 2. uge" til en score på 5, hvor "Flere gange om dagen" svarer til en score på 1.

